



TP – GLPI



Glpi



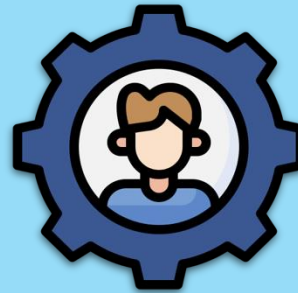
Sommaire



Définitions



Installation
des services
(Apache2,
MariaDB,
PHP et GLPI)



Étude des
rôles dans
GLPI



Bonus : mise
en place du
service LDAP
et installation
de GLPI Agent

* Cliquez sur l'icône pour accéder au diapositif correspondant

Prérequis

Les machines seront en accès par pont.



Un serveur **Linux**
(Debian ou Ubuntu)



Un client / Navigateur

À quoi servent ces services ?

PHP

Le PHP est un langage de script orienté serveur conçu pour le développement web.

Il permet de **créer des pages web dynamiques** en interagissant avec les bases données et d'autres services.

PHP est le moteur qui permet à GLPI de fonctionner comme une application web dynamique, interactive et personnalisable.

Apache2

Apache2 est un serveur web open source largement utilisé pour héberger des sites web et des applications.

Il gère les **requêtes HTTP** et **sert des pages web** aux clients.

Apache2 est le socle qui permet à GLPI d'être accessible via le web, tout en offrant performance, sécurité et flexibilité.

MariaDB

MariaDB est un système de gestion de bases de données relationnelles (SGBDR) open source, utilisés pour stocker, organiser et récupérer des données de manière structurée.

MariaDB est le **moteur de stockage de GLPI**, il offre performance, fiabilité et évolutivité pour gérer efficacement les données de l'application.

GLPI

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est un logiciel open source de **gestion des services informatiques (ITSM)** et **gestions des actifs informatiques (ITAM)**.

Il est conçu pour aider les organisations à gérer leur parc informatique et à offrir un support technique efficace (ticketing, gestion contrats, plugins, reporting).

**Installation
des services
(Apache2,
MariaDB, PHP
et GLPI)**



Installation de Apache2 et MariaDB

```
root@TRIOUX-GLPI:~# apt update && apt upgrade -y
```

```
root@TRIOUX-GLPI:~# apt install apache2 mariadb-server mariadb-client -y
```

```
root@TRIOUX-GLPI:~# mysql_secure_installation
```

Maria 1

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current password for the root user. If you've just installed MariaDB, and haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n
... skipping.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n] n
... skipping.

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone to log into MariaDB without having to have a user account created for them. This is intended only for testing, and to make the installation go a bit smoother. You should remove them before moving into a production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n] n
... skipping.

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can access. This is also intended only for testing, and should be removed before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n] y
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n] y
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!

Maria 2

Dans un premier temps, mettez à jour vos paquets puis installez **Apache2** et **MariaDB** avec la commande :

- **apt install apache2 mariadb-server mariadb-client -y**

Ensuite, nous irons sécuriser la base de données de **MariaDB** avec la commande :

- **mysql_secure_installation**

Cette commande permet de **définir un mot de passe root**, de **supprimer les utilisateurs anonymes**, de **désactiver la connexion root** à distance, etc.

Installation de PHP et des extensions nécessaires

```
root@TRIOUX-GLPI:~# apt install php libapache2-mod-php php-mysql php-curl php-json php-gd php-mbstring php-xml php-intl php-zip php-bz2 php-ldap php-imap php-apcu php-cas php-curl php-simplexml php-xmlrpc php-common php-pear -y
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Note : sélection de « php8.2-xml » au lieu de « php-simplexml »
php est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
libapache2-mod-php est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-mysql est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-curl est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-json est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-gd est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-mbstring est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-xml est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-intl est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-zip est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-bz2 est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-ldap est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-imap est déjà la version la plus récente (2:8.2+93).
php-apcu est déjà la version la plus récente (5.1.22+4.0.11-2).
php-cas est déjà la version la plus récente (1.6.0-1).
php8.2-xml est déjà la version la plus récente (8.2.26-1~deb12u1).
php-xmlrpc est déjà la version la plus récente (3:1.0.0~rc3-6).
php-common est déjà la version la plus récente (2:93).
php-pear est déjà la version la plus récente (1:1.10.13+submodules+notgz+2022032202-2).
Le paquet suivant a été installé automatiquement et n'est plus nécessaire :
linux-image-6.1.0-27-amd64
Veuillez utiliser « apt autoremove » pour le supprimer.
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@TRIOUX-GLPI:~#
```

1

```
root@TRIOUX-GLPI:~# systemctl restart apache2
root@TRIOUX-GLPI:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Mon 2025-03-10 13:53:55 CET; 4s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Process: 26111 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
  Main PID: 26116 (apache2)
    Tasks: 6 (limit: 2306)
   Memory: 18.7M
      CPU: 117ms
   CGroup: /system.slice/apache2.service
           └─26116 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─26117 /usr/sbin/apache2 -k start
               └─26118 /usr/sbin/apache2 -k start
                 └─26119 /usr/sbin/apache2 -k start
                   └─26120 /usr/sbin/apache2 -k start
                     └─26121 /usr/sbin/apache2 -k start

mars 10 13:53:55 TRIOUX-GLPI systemd[1]: Starting apache2.service - The Apache HTTP Server...
mars 10 13:53:55 TRIOUX-GLPI apachectl[26115]: AH00558: apache2: Could not reliably determine the server's fully q
mars 10 13:53:55 TRIOUX-GLPI systemd[1]: Started apache2.service - The Apache HTTP Server.
lines 1-20/20 (END)
```

2

Ensuite, nous installerons PHP ainsi que ses extensions qui seront nécessaires pour la configuration web de GLPI et du LDAP (php-ldap). (se référer au screen 1)

Puis, redémarrez votre serveur Apache2 et vérifiez que le service est toujours actif.

7

Mise en service et création de la BDD

```
root@TRIOUX-GLPI:~# systemctl enable mariadb && systemctl start mariadb
Synchronizing state of mariadb.service with SysV service script with /lib/systemd/systemd-sysv-install.
Executing: /lib/systemd/systemd-sysv-install enable mariadb
root@TRIOUX-GLPI:~#
root@TRIOUX-GLPI:~# systemctl status mariadb
● mariadb.service - MariaDB 10.11.6 database server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/mariadb.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Mon 2025-03-10 13:43:47 CET; 19min ago
     Docs: man:mariadb(8)
           https://mariadb.com/kb/en/library/systemd/
  Main PID: 13758 (mariabdd)
    Status: "Taking your SQL requests now..."
     Tasks: 8 (limit: 2306)
    Memory: 210.5M
      CPU: 1.656s
    CGroup: /system.slice/mariadb.service
            └─13758 /usr/sbin/mariabdd

mars 10 13:43:47 TRIOUX-GLPI mariabdd[13758]: 2025-03-10 13:43:47 0 [Note] InnoDB: Loading buffer pool(s) from /va
mars 10 13:43:47 TRIOUX-GLPI mariabdd[13758]: 2025-03-10 13:43:47 0 [Warning] You need to use --log-bin to make --
mars 10 13:43:47 TRIOUX-GLPI mariabdd[13758]: 2025-03-10 13:43:47 0 [Note] Server socket created on IP: '127.0.0.1
mars 10 13:43:47 TRIOUX-GLPI mariabdd[13758]: 2025-03-10 13:43:47 0 [Note] InnoDB: Buffer pool(s) load completed a
mars 10 13:43:47 TRIOUX-GLPI mariabdd[13758]: 2025-03-10 13:43:47 0 [Note] /usr/sbin/mariabdd: ready for connectio
mars 10 13:43:47 TRIOUX-GLPI mariabdd[13758]: Version: '10.11.6-MariaDB-0+deb12u1' socket: '/run/mysqld/mysqld.so
mars 10 13:43:47 TRIOUX-GLPI systemd[1]: Started mariadb.service - MariaDB 10.11.6 database server.
mars 10 13:43:47 TRIOUX-GLPI /etc/mysql/debian-start[13773]: Upgrading MySQL tables if necessary.
mars 10 13:43:48 TRIOUX-GLPI /etc/mysql/debian-start[13786]: Checking for insecure root accounts.
mars 10 13:43:48 TRIOUX-GLPI /etc/mysql/debian-start[13790]: Triggering myisam-recover for all MyISAM tables and a
lines 1-23/23 (END)
```

Assurez-vous d'activer à chaque démarrage et de lancer MariaDB avec la commande :

- **systemctl enable mariadb && systemctl start mariadb**

Puis, vérifions l'état du service que nous venons d'installer avec « **systemctl status mariadb** ».

```
root@TRIOUX-GLPI:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 36
Server version: 10.11.6-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpi;
Query OK, 1 row affected (0,000 sec)

MariaDB [(none)]> CREATE USER 'jimmy glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'sio2024';
Query OK, 0 rows affected (0,004 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'jimmy glpi'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,005 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,000 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT ;
Bye
```

Pour se connecter à la BDD en tant qu'admin, nous rentrerons la commande « **mysql -u root -p** ».

Créer une base de données : **CREATE DATABASE {user};**

Créer un utilisateur : **CREATE USER 'nom'@'localhost' IDENTIFIED BY 'mot_de_passe';**

Donner toutes les permissions sur une BDD spécifiée : **GRANT ALL PRIVILEGES ON tâche.* TO 'user'@'localhost';**

Recharger la table : **FLUSH PRIVILEGES;**

Quitter : **EXIT;**

Télécharger et installer GLPI

```
root@TRIOUX-GLPI:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.7/glpi-10.0.7.tgz
--2025-03-10 14:17:42-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.7/glpi-10.0.7.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 140.82.121.3
Connexion à github.com (github.com)|140.82.121.3|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/639aead1-738b-42e6-88ae-ecedefa7b7a07?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20250310%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250310T131748Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=d72315a0140785c4f487aae1dbc2c7c7fef04b8268d471c545fbl1ceae70dd5&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.7.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2025-03-10 14:17:48-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/639aead1-738b-42e6-88ae-ecedefa7b7a07?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20250310%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250310T131748Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=d72315a0140785c4f487aae1dbc2c7c7fef04b8268d471c545fbl1ceae70dd5&X-Amz-SignedHeaders=host&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.7.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.108.133, 185.199.111.133, 185.199.110.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.108.133|:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 56550228 (54M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-10.0.7.tgz »

glpi-10.0.7.tgz      100%[=====] 53,93M  7,33MB/s  ds 6,5s

2025-03-10 14:18:00 (8,25 MB/s) - « glpi-10.0.7.tgz » sauvegardé [56550228/56550228]
```

```
root@TRIOUX-GLPI:~# tar -xvzf glpi-*.tgz -C /var/www/html/
```

```
root@TRIOUX-GLPI:~# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@TRIOUX-GLPI:~#
root@TRIOUX-GLPI:~# chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

Installer le paquet depuis internet avec la commande **wget** suivi du lien dépositaire :

- **wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.7/glpi-10.0.7.tgz**

Ensuite, extrayez l'archive vers le chemin adéquat (celui de **Apache2** dans ce cas précis) avec la commande : **tar -xvzf glpi-*.tgz -C /var/www/html**

Et définissons les permissions des fichiers et de ce répertoire avec :

- **chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi** qui permet au serveur **Apache2** d'accéder et de modifier les fichiers nécessaires au fonctionnement de **GLPI**.
- **chmod -R 755 /var/www/html/glpi** qui permet de garantir que le serveur web peut lire et exécuter les fichiers tout en maintenant la sécurité du système. (se référer à ce **IP** pour comprendre les valeurs de permissions)

Finalisation de l'installation de GLPI depuis l'interface WEB



GLPI SETUP

Page 1

Sélectionnez votre langue

Français

OK >



GLPI SETUP

Page 2

Licence

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<https://fsf.org/>>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The GNU General Public License is a free, copyleft license for
software and other kinds of works.

[Des traductions non officielles sont également disponibles](#)

Continuer >

Suggéré

openssl extension

Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.

✓

Suggéré

Extensions PHP pour le marketplace

Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.

✓

Suggéré

Zend OPcache extension

Améliorer les performances du moteur PHP.

✓

Suggéré

Extensions émülées de PHP

Améliorer légèrement les performances.

✓

Suggéré

Permissions pour le répertoire du marketplace

Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.

✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer >

Réessayer ↺

Page 3

Pour accéder à l'interface web GLPI : **<http://votre-adresse-ip/glpi>**

Lorsque vous êtes arrivé, choisissez la langue, acceptez les conditions et vous arriverez sur la page des dépendances nécessaires que nous avons installé précédemment.

Finalisation de l'installation de GLPI depuis l'interface WEB



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

jimmy_glpi

Mot de passe SQL

.....

Continuer >



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ glpi

Continuer >



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Pour se connecter à la BDD, rentrez dans le serveur SQL « **localhost** » suivi de l'identifiant que nous avons créé dans **MariaDB** plus tôt.

À l'étape 2, sélectionnez la BDD que nous avons créé sur **MariaDB**.

Et enfin attendez quelques instants le temps que l'initialisation de la BDD s'opère (jusqu'à quelques dizaines de secondes)

Finalisation de l'installation de GLPI depuis l'interface WEB



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 4
Récouter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



GLPI **GLPI SETUP**

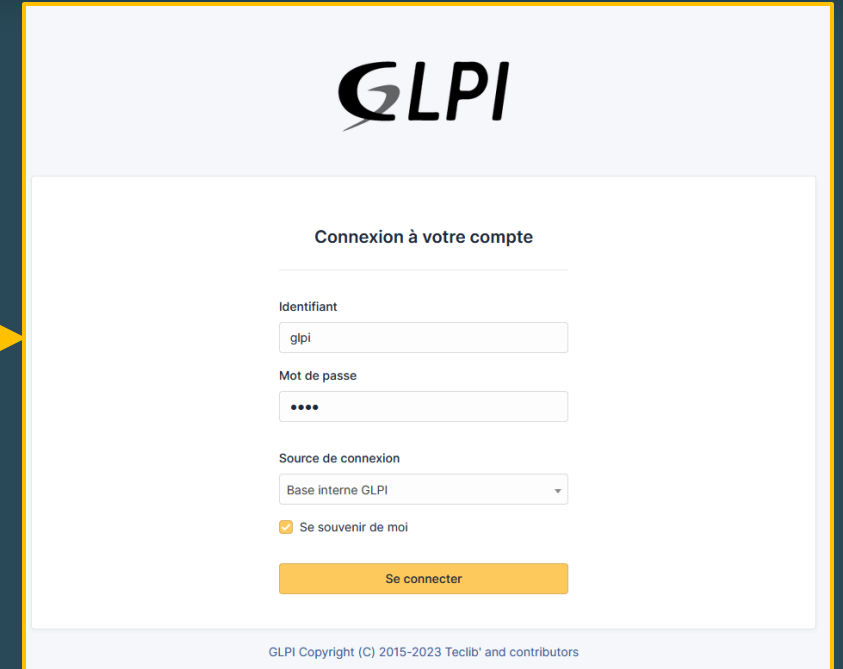
Étape 6
L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)



GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

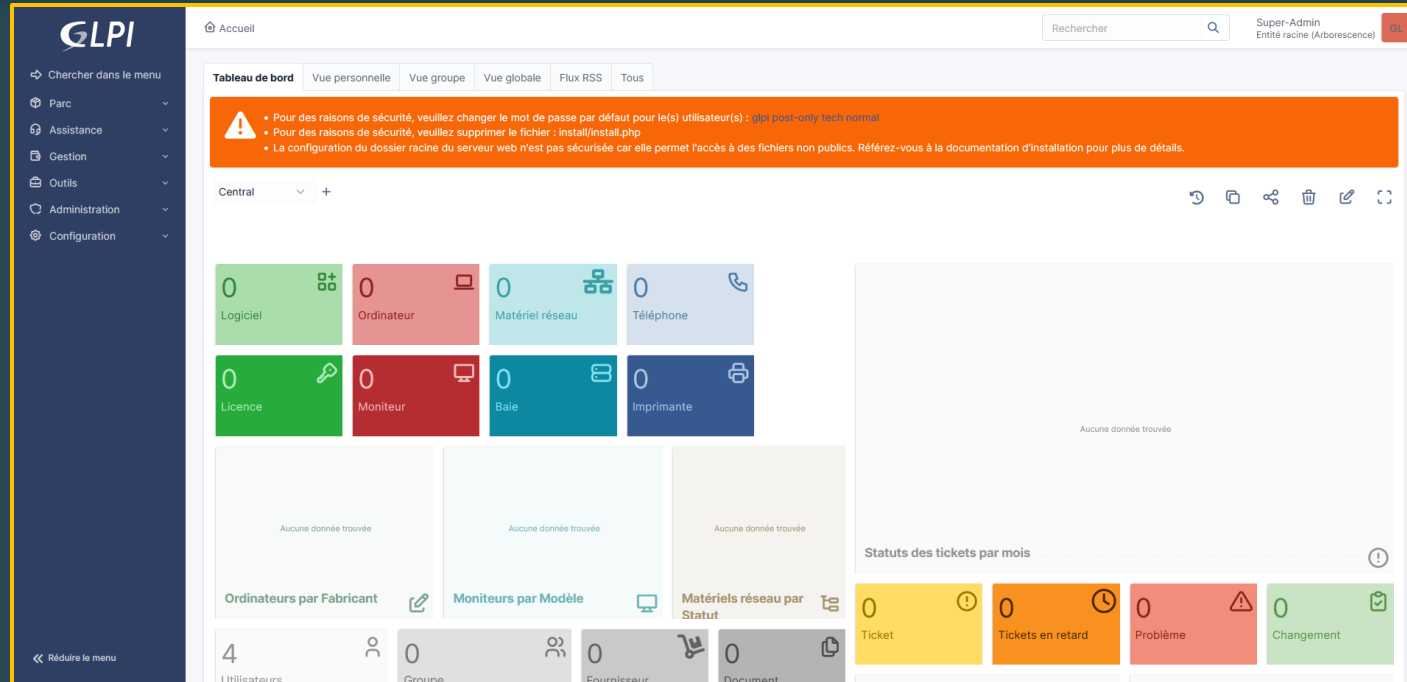
☒ Se souvenir de moi

[Se connecter](#)

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Suivant jusqu'à arriver à la page de connexion, rentrons le compte glpi avec le mot de passe glpi (par défaut) qui est le compte Super-Admin qui possède toutes les permissions dans l'administration de GLPI.

Tableau de bord de GLPI



Le tableau de bord de GLPI offre une vue d'ensemble des éléments clés de la gestion informatique. Il est personnalisable et peut inclure des widgets pour afficher des informations comme :

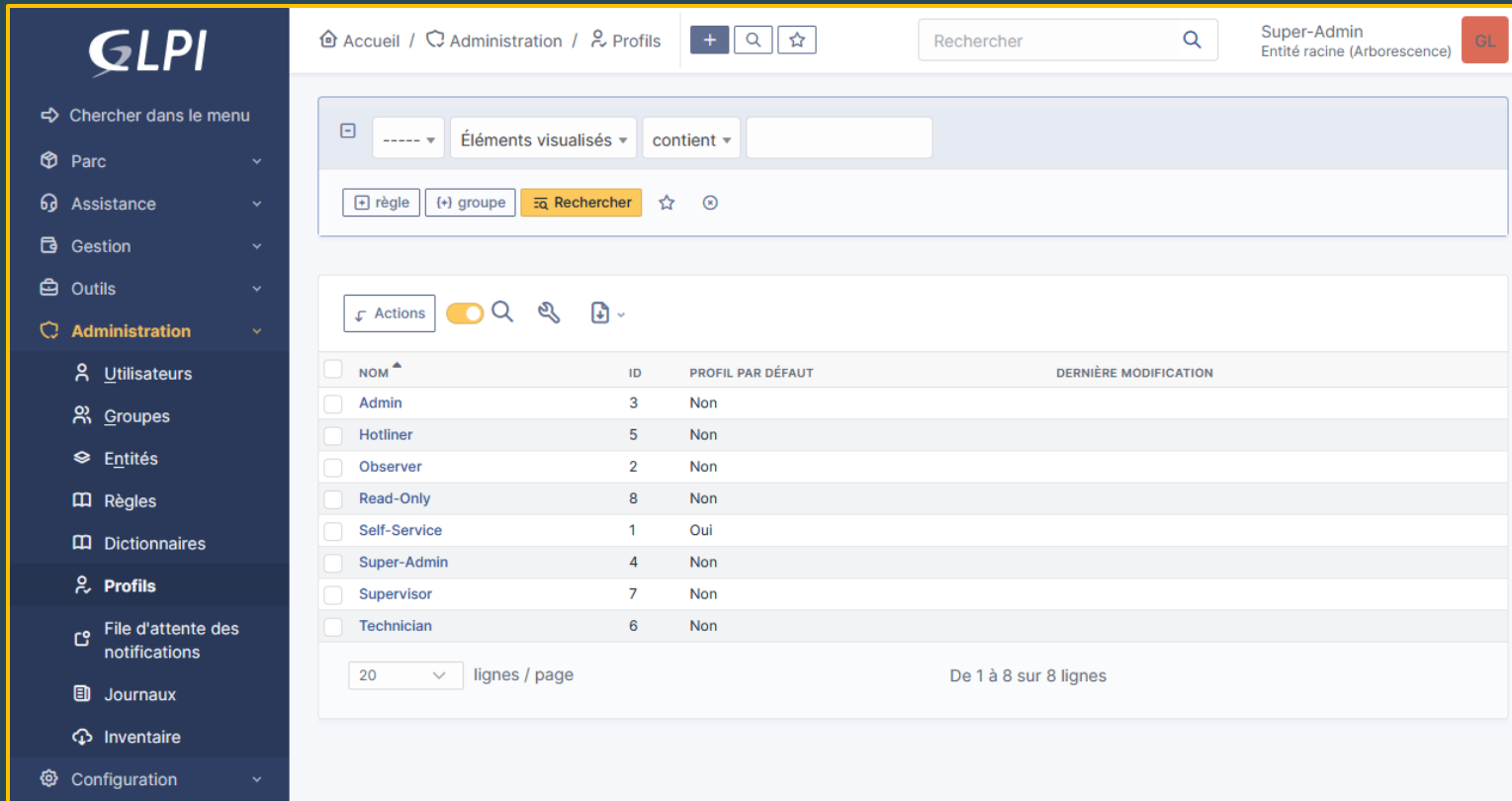
- Le nombre de tickets ouverts (nombre de tickets en cours, en attente, ou résolus)
- Statistiques des tickets (graphiques montrant l'évolution des tickets par catégorie, priorité, statut)
- Actifs informatiques (nombre d'ordinateurs, imprimantes, logiciels, etc.)
- Tâches planifiées (rappels des tâches à venir ou en retard)
- Indicateurs de performance (temps moyen à la résolution d'un ticket, taux de satisfaction, etc.)

Étude des
rôles dans
GLPI



Group

Quels sont les rôles disponibles dans GLPI ?



The screenshot shows the GLPI Administration interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration (highlighted), Utilisateurs, Groupes, Entités, Règles, Dictionnaires, Profils (highlighted), File d'attente des notifications, Journaux, Inventaire, and Configuration. The main content area displays the 'Profils' page. At the top, there is a breadcrumb trail: Accueil / Administration / Profils. Below this, there is a search bar and a 'Rechercher' button. The page shows a table of profiles with columns: NOM, ID, PROFIL PAR DÉFAUT, and DERNIÈRE MODIFICATION. The table lists 8 profiles: Admin, Hotliner, Observer, Read-Only, Self-Service, Super-Admin, Supervisor, and Technician. The 'Actions' button is visible above the table. The bottom of the page shows a pagination bar indicating '20 lignes / page' and 'De 1 à 8 sur 8 lignes'.

NOM	ID	PROFIL PAR DÉFAUT	DERNIÈRE MODIFICATION
Admin	3	Non	
Hotliner	5	Non	
Observer	2	Non	
Read-Only	8	Non	
Self-Service	1	Oui	
Super-Admin	4	Non	
Supervisor	7	Non	
Technician	6	Non	

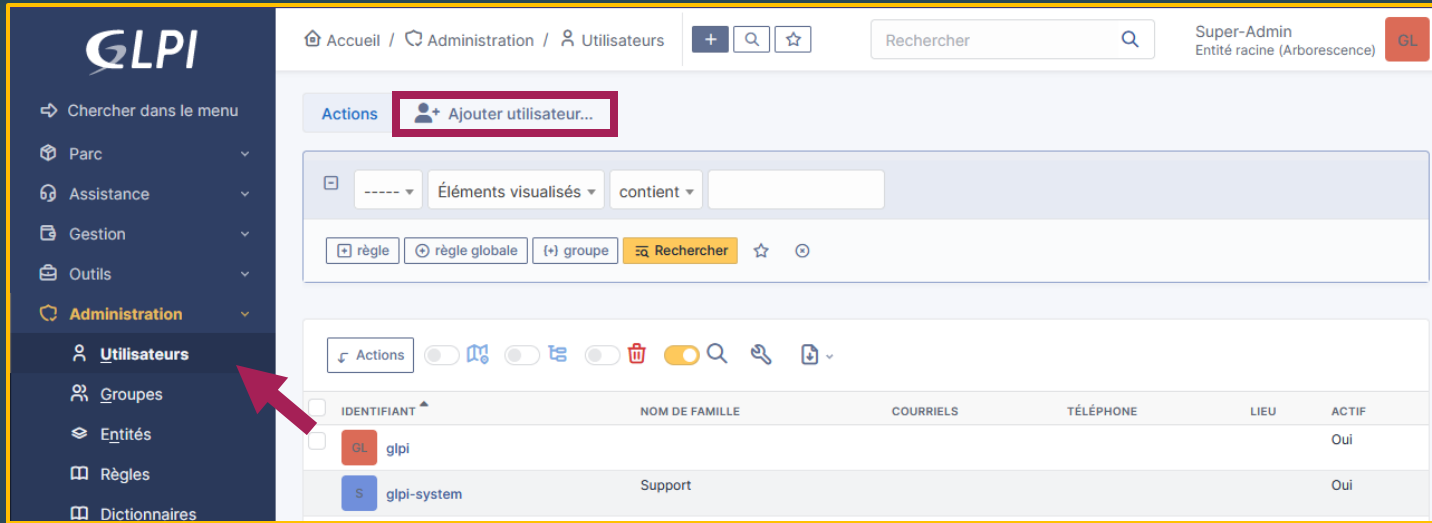
Au sein de GLPI, nous retrouvons les rôles suivants :

- Super-Admin
- Admin
- Supervisor
- Technician
- Hotliner
- Observer
- Read-Only
- Self-Service

Tableau des habilitations des rôles dans GLPI

Habilitation	Accès complet	Gestion des tickets	Gestion de l'inventaire	Configuration	Qui l'utilise ?
Super-Admin	Oui	Oui	Oui	Oui	Administrateur système
Admin	Presque	Oui	Oui	Oui (sauf droits Super-Admin)	Responsable IT
Supervisor	Non	Oui (supervision)	Oui	Non	Chef d'équipe
Technician	Non	Oui	Oui	Non	Technicien IT
Hotliner	Non	Oui (limité)	Oui (limité)	Non	Agent de première ligne
Observer	Non	Lecture seule	Lecture seule	Non	Manager ou auditeur
Read-Only	Non	Lecture seule	Lecture seule	Non	Consultant ou utilisateur externe
Self-Service	Non	Soumission de tickets	Non	Non	Utilisateur final ou client

Comment créer un utilisateur dans GLPI ?

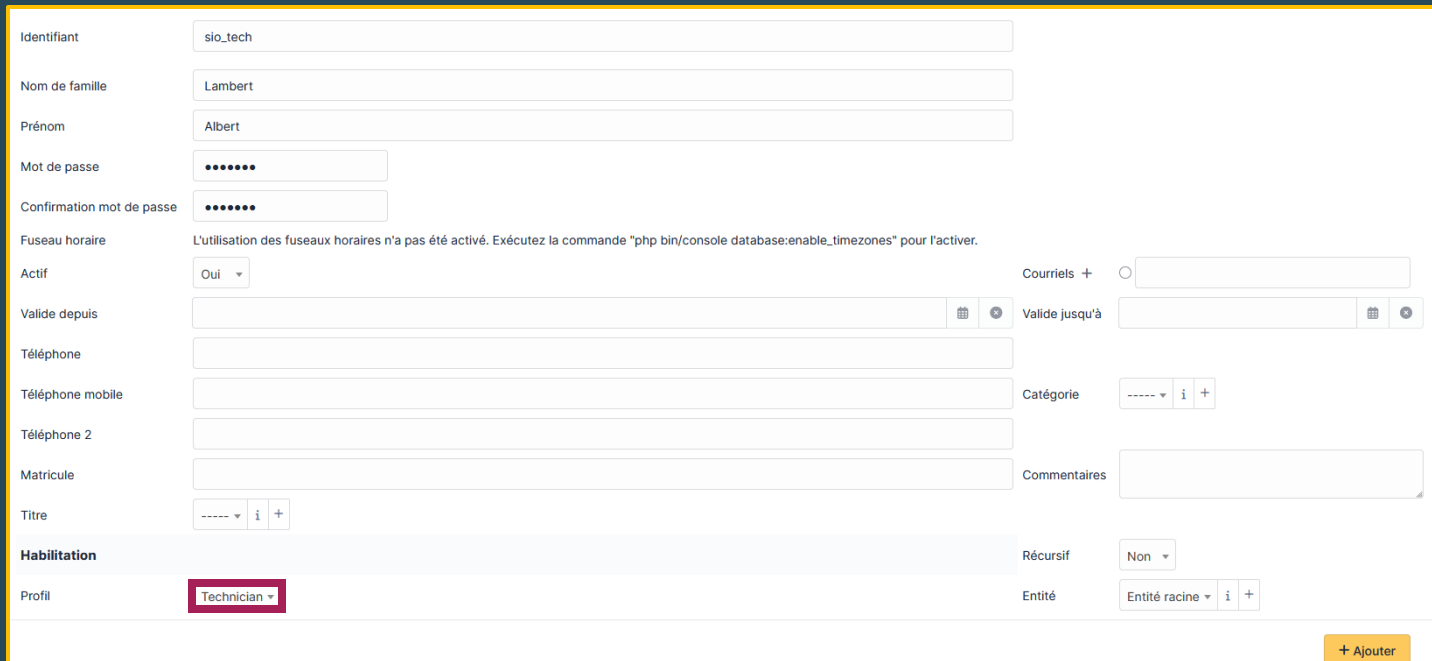


The screenshot shows the GLPI interface. On the left, the 'Administration' menu is expanded, and a red arrow points to the 'Utilisateurs' (Users) option. The main content area shows the 'Utilisateurs' page with a table of existing users. A red box highlights the 'Ajouter utilisateur...' button in the 'Actions' bar.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui

Pour créer un utilisateur sur GLPI, rien de plus simple, déroulez le menu « **Administration** » et cliquez sur « **Utilisateurs** ».

Sur le haut de la page, vous retrouverez le bouton pour ajouter un utilisateur.



The screenshot shows the 'Ajouter utilisateur' form. The 'Identifiant' field is filled with 'slo_tech'. The 'Nom de famille' field is filled with 'Lambert'. The 'Prénom' field is filled with 'Albert'. The 'Mot de passe' and 'Confirmation mot de passe' fields are filled with dots. The 'Fuseau horaire' field has a note: 'L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.' The 'Actif' field is set to 'Oui'. The 'Courriels' field is empty. The 'Valide depuis' and 'Valide jusqu'à' fields are empty. The 'Téléphone' field is empty. The 'Téléphone mobile' field is empty. The 'Téléphone 2' field is empty. The 'Matricule' field is empty. The 'Titre' field is empty. The 'Habilitation' section shows the 'Profil' dropdown set to 'Technician'. The 'Récursif' field is set to 'Non'. The 'Entité' field is set to 'Entité racine'.

Sur la page d'ajout d'utilisateur, vous pouvez y affecter un identifiant, un nom/prénom, un mot de passe, etc.

Vous pouvez également affecter une habilitation comme Technician, cela affecte les permissions données en fonction de l'habilitation.

Les utilisateurs

Actions          						
☐	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
☐	GL glpi					Oui
	S glpi-system	Support				Oui
☐	NO normal					Oui
☐	PO post-only					Oui
☐	F sio_admin	Fenetre				Oui
☐	D sio_observer	Dubois				Oui
☐	L sio_self-service	Lacontable				Oui
☐	AL sio_tech	Lambert				Oui
☐	TE tech					Oui

20

lignes / page

De 1 à 9 sur 9 lignes

Répétons cette étape afin d'avoir différents rôles disponibles pour le serveur comme un **Admin**, un **Observer**, un **Technician** et un **Self-Service** par exemple.

Changez les mots de passe des utilisateurs par défaut

Actions          		
☐	IDENTIFIANT 	NOM DE FAMILLE
☐	 glpi	
☐	 glpi-system	Support
☐	 normal	
☐	 post-only	

Identifiant	glpi
Nom de famille	
Prénom	
Mot de passe	
Confirmation mot de passe	

Pour des raisons de sécurité, veuillez à modifier les mots de passe mis par défaut de ces 4 utilisateurs en cliquant sur l'utilisateur et également l'identifiant de connexion si vous le souhaitez.

Testons les permissions attribuées à chaque rôle

Utilisateur : sio_self-service

Connexion à votre compte

Identifiant

sio_self-service

Mot de passe

••••••••

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réservations

Foire aux questions

Accueil

Tickets

+ Créer un ticket

Nouveau

0

En cours (Attribué)

0

En cours (Planifié)

0

En attente

0

Résolu

0

Clos

0

Supprimé

0

FLUX RSS PUBLICS

Self-Service

Entité racine

GL

NOTES PUBLICQUES

En se connectant sur le compte **sio_self-service**, nous arrivons sur le tableau de bord de **GLPI** qui est différent de celui d'administrateur, puisque cet utilisateur ne peut que créer des tickets (cf: [Tableau des rôles utilisateurs](#)).

Alors, créons un ticket avec cet utilisateur

Utilisateur : sio_self-service

Type: Incident

Catégorie: -----

Urgence: Haute

Éléments associés: +

Observateurs:

Titre: Soucis d'accès partage de fichier

Description *
Paragraphe B I ...
J'ai un soucis concernant l'accès au service de partages de fichiers depuis 9h01 (actuellement 9h16), j'ai besoin de votre expertise.

Fichier(s) (2 Mio maximum) i
Glissez et déposez votre fichier ici, ou
Parcourir... Aucun fichi...électionné.

+ Soumettre la demande

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
2	Soucis d'accès partage de fichier	Nouveau	2025-03-10 15:30	2025-03-10 15:30	Haute	Lacontable Géraldine			

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

Sur la page de création de ticket, nous retrouvons diverses informations comme le niveau d'urgence, le type de problème, un titre, un sujet et également la possibilité d'y joindre une pièce-jointe.

Simulons une situation qui pourrait subvenir en créant un ticket et en essayant de le résoudre avec le technicien comme cela pourrait se passer dans le monde professionnel.

Connexion sur le compte Technicien

Utilisateur : sio_tech

Connexion à votre compte

Identifiant

sio_tech

Mot de passe

••••••••

Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Assistance

Tickets

+ Créer un ticket

Problèmes

Changements

Planning

Statistiques

Tickets récurrents

Changements récurrents

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
2	Soucis d'accès partage de fichier	Nouveau	2025-03-10 15:39	2025-03-10 15:30	Haute	Lacontable Géraldine			

15 lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

4

GL

Créé : il y a 33 minutes par Lacontable Géraldine Dernière mise à jour : À l'instant par gtpi

Soucis d'accès partage de fichier

J'ai un soucis concernant l'accès au service de partages de fichiers depuis 9h01 (actuellement 9h16), j'ai besoin de votre expertise.

Type

Incident

Catégorie

Statut

Nouveau

Source de la demande

Helpdesk

Urgence

Haute

Impact

Moyen

Priorité

Haute

Validation

Non soumis à validation

Acteurs

Demandeur

Lacontable Géraldine 1

Observateur

Attribué à

En se connectant sur le compte technicien, nous pouvons accéder depuis l'onglet « **Assistance** » au ticket envoyé par **sio_self-service** en cliquant sur « **Tickets** ».

Nous remarquons plusieurs informations tels que le statut, la date/heure, la priorité ainsi que le demandeur.

En accédant au ticket, nous avons une messagerie et des informations situés sur la droite. Nous pouvons notamment dans cette section s'attribuer la gestion de ce ticket en cliquant sur le + à côté de « **Attribué à** » depuis notre compte **sio_tech**.

Attribué à

Lambert Albert 1

Résolution du ticket

Paragraphe B I A Link ...

J'ai résolu ce soucis, en effet, le service était éteint : je l'ai redémarré et tout remarche parfaitement après une vérification du statut de fonctionnement !

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...électionné.

+ Ajouter

SJ

Base de connaissances

Paragraphe B I A Link ...

J'ai résolu ce soucis, en effet, le service était éteint : je l'ai redémarré et tout remarche parfaitement après une vérification du statut de fonctionnement !

Contenu

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir... Aucun fichi...électionné.

Cible

+ Ajouter

GL

Créé : il y a 42 minutes par Lacontable Géraldine Dernière mise à jour : il y a 1 minutes par Jobs Steve

Soucis d'accès partage de fichier

J'ai un soucis concernant l'accès au service de partages de fichiers depuis 9h01 (actuellement 9h16), j'ai besoin de votre expertise.

Créé : il y a 1 minutes par Jobs Steve

J'ai résolu ce soucis, en effet, le service était éteint : je l'ai redémarré et tout remarche parfaitement après une vérification du statut de fonctionnement !

SJ

Ticket

Date d'ouverture 2025-03-10 15:30:32

Date de résolution 2025-03-10 16:11:04

Type Incident

Catégorie

Statut Résolu

Source de la demande Helpdesk

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs 1

Demandeur Lacontable Géraldine

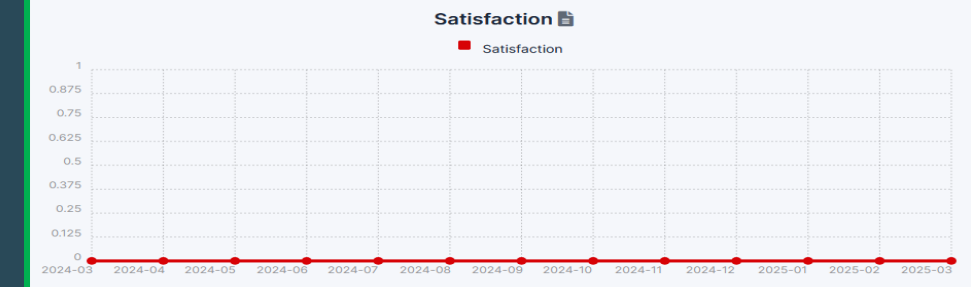
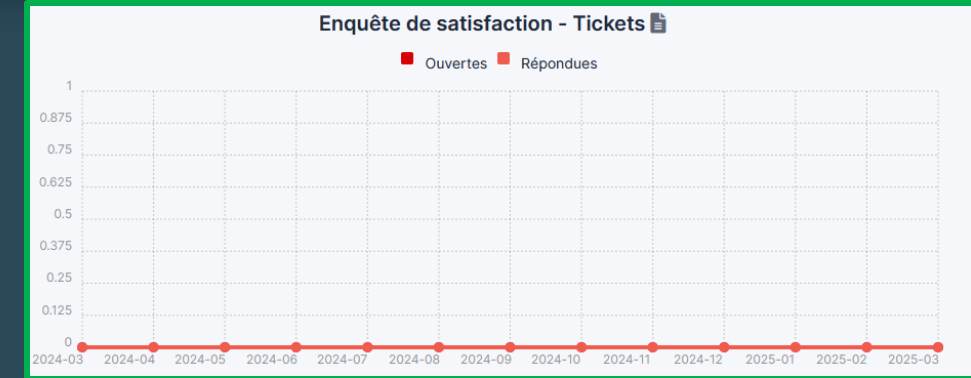
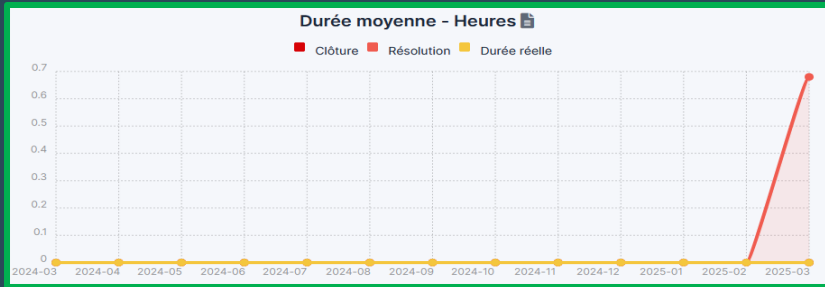
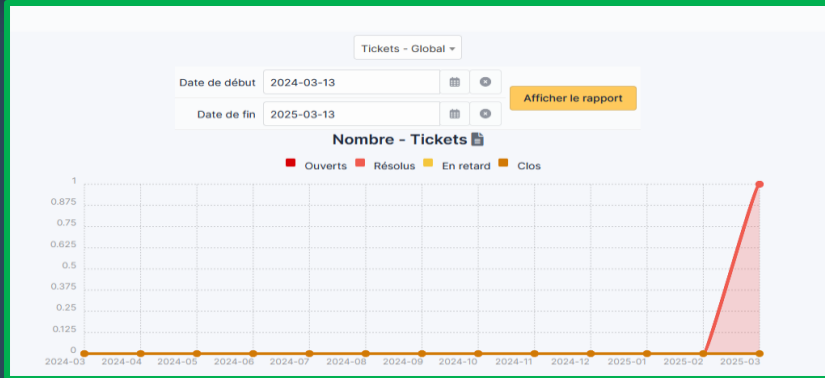
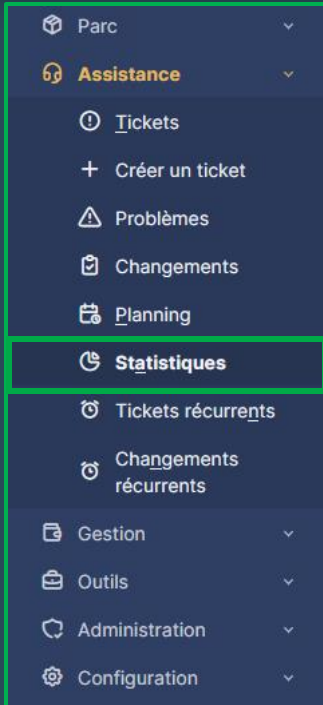
Observateur Jobs Steve

Sauvegarder

Répondons à ce ticket en offrant une solution (arbitraire dans ce cas précis).

Et lors de l'ajout et de la conclusion de ce ticket, **GLPI** propose d'ajouter cette réponse dans une base de connaissances qui est utile et permet de gagner du temps sur des erreurs/soucis fréquentes et régulière dans le monde du travail.

Analyse des statistiques



La section « **Statistiques** » de GLPI permet de générer des rapports personnalisés ou prédéfinis pour analyser les données.

Cela permet d'aider à identifier les tendances, les points faibles et les axes d'améliorations. De plus, il fournit des données concrètes pour optimiser les ressources et les processus.

Il permet également de partager des rapports clairs avec la direction ou les équipes.

Ce sont donc des indicateurs de performances (**KPI**) permettant de mesurer et d'améliorer la performance.

**Bonus : Mise
en place du
service LDAP**



LDAP
ACTIVE DIRECTORY

Qu'est-ce que LDAP ?

Définition

LDAP (**L**ightweight **D**irectory **A**ccess **P**rotocol) est un protocole standard utilisé pour accéder et gérer les informations d'un annuaire.

Il permet de rechercher, modifier et organiser des données dans une structure hiérarchique, souvent utilisée pour stocker des informations sur les utilisateurs, les groupes, les ordinateurs et autres ressources réseau.

Ainsi en couplant avec un AD comme celui de Windows, le LDAP permet de centraliser la gestion des utilisateurs en facilitant l'intégration avec d'autres systèmes.

De plus, cette combinaison **simplifie l'administration, automatise les tâches** et **assure une interopérabilité étendue**, essentielle pour les environnements Windows et les applications tierces.

Prérequis

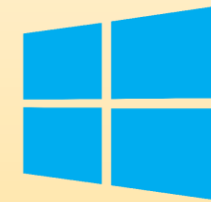
Les machines seront en accès par pont.



Un serveur **Linux**
(Debian ou Ubuntu)



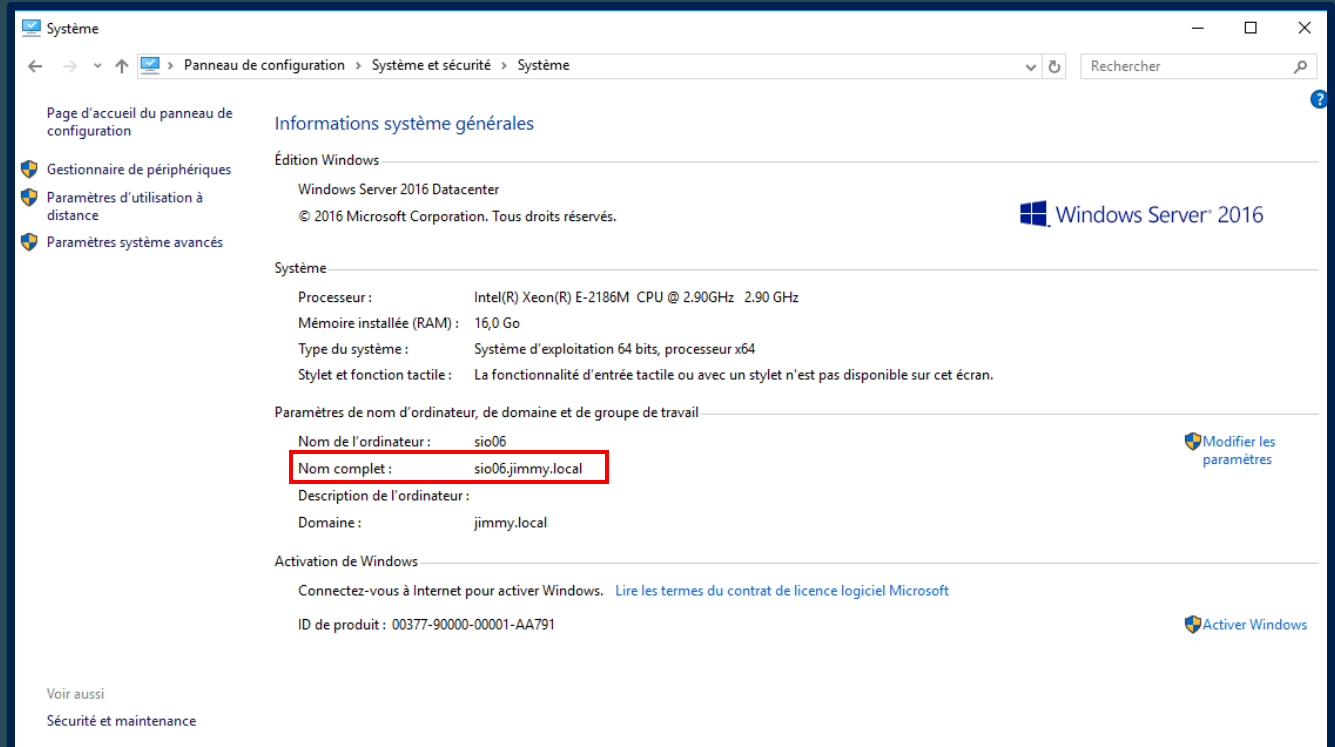
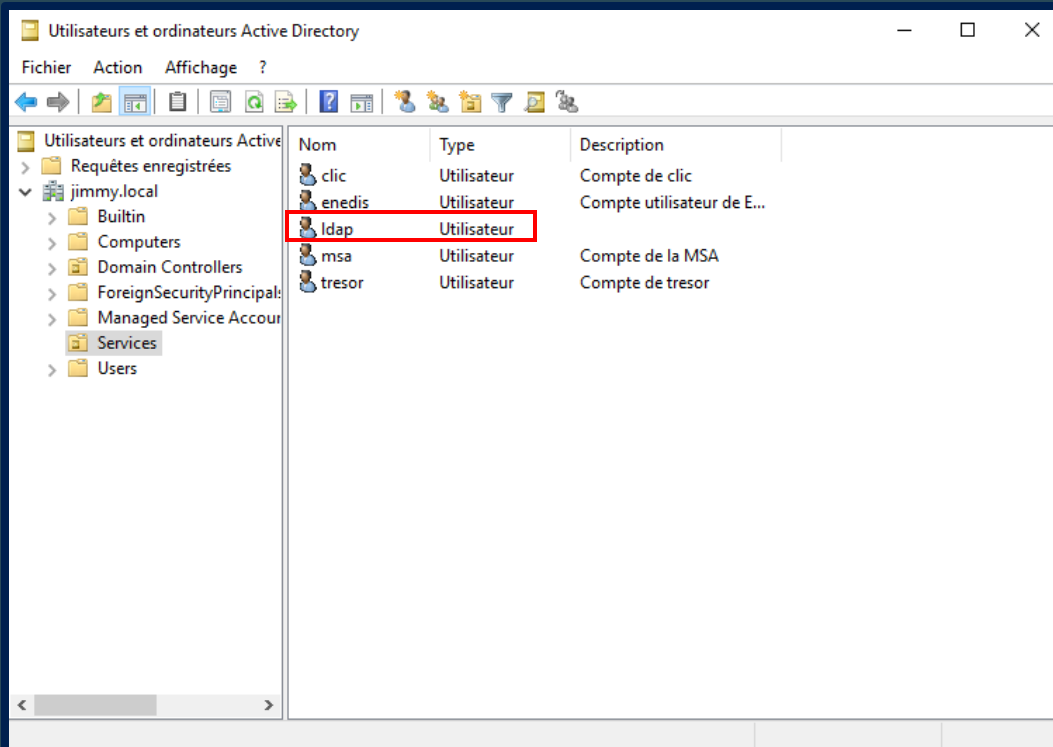
Un client / Navigateur



Windows
Server

Un **Windows Server**
(avec Active Directory)

Création d'un user dans l'Active Directory



Tout d'abord, nous aurons besoin plus tard dans la configuration du LDAP de GLPI de créer un utilisateur spécifique, ici nous le nommerons « **ldap** » que nous rajouterons dans l'U.O : **Services** (cela sera utile après)

Veillez à prendre aussi votre nom complet de système qui nous sera également utile plus tard pour lier les deux services.

Référez-vous à ce TP pour la configuration d'un AD sur Windows Server

Configurer LDAP entre GLPI et l'Active Directory

```
root@TRIOUX-GLPI:~# apt install php-ldap -y
```



```
root@TRIOUX-GLPI:~# systemctl restart apache2
```

Sur le serveur **Debian**, installez le service LDAP avec la commande :
apt install php-ldap -y

Et, si vous aviez suivi l'installation de glpi au début de ce TP alors la commande était déjà ajoutée parmi d'autres extensions. Dans ce cas, vous pouvez poursuivre.

Configurer LDAP entre GLPI et l'Active Directory

The image displays four sequential screenshots of the GLPI web interface, numbered 1 through 4 in green boxes, illustrating the steps to configure LDAP authentication.

- Screenshot 1:** The 'Connexion à votre compte' (Login to your account) page. It features input fields for 'Identifiant' (Username) and 'Mot de passe' (Password), a 'Source de connexion' (Login source) dropdown menu set to 'Base interne GLPI', a 'Se souvenir de moi' (Remember me) checkbox, and a 'Se connecter' (Connect) button.
- Screenshot 2:** The GLPI main menu. The 'Configuration' menu item is highlighted with a red box. Below it, the 'Authentification' (Authentication) sub-menu item is also highlighted with a red box.
- Screenshot 3:** The 'Authentifications externes' (External authentications) page. It lists several configuration options: 'Configuration', 'Annuaire LDAP' (LDAP Directory), 'Serveur de messagerie' (Mail server), and 'Autres méthodes d'authentification' (Other authentication methods). A red arrow points to the 'Annuaire LDAP' option.
- Screenshot 4:** The 'Annuaire LDAP' configuration page. At the top right, there is a '+ Ajouter' (Add) button highlighted with a red box. A red arrow points from this button towards the left, indicating the next step in the configuration process.

Ensuite, retournons sur le portail de GLPI et connectons-nous avec le compte **Super-Admin**. Cherchez dans l'onglet « **Configuration** » la page « **Authentification** », puis sur cette page sélectionnez « **Annuaire LDAP** » et cherchez le bouton « **Ajouter** » en haut à droite de la page.

Création de l'annuaire

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration

Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par défaut

Nom

Serveur par défaut Actif

Serveur Port (par défaut 389)

Filtre de connexion

BaseDN

Utilisez un compte (pour les connexions non anonymes)

DN du compte (pour les connexions non anonymes)

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)

Champ de l'identifiant Commentaires

Champ de synchronisation

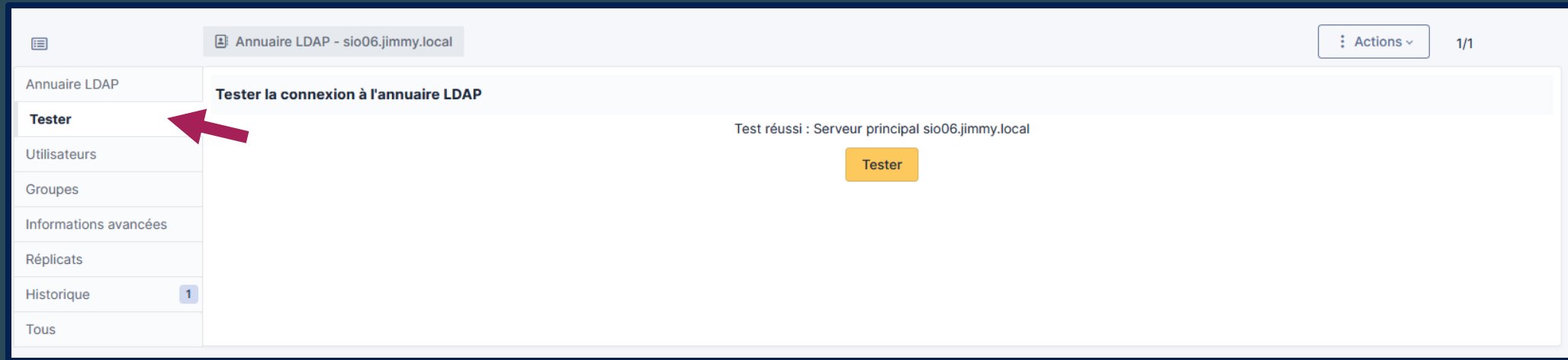
+ Ajouter

Sélectionnez la préconfiguration « **Active Directory** »

- **Nom** : nom_ordinateur.domaine.suffixe ([voir diapo](#))
- Serveur par défaut et actif sur « **Oui** »
- **Serveur** : l'adresse ip de votre Windows Server
- **BaseDN** : OU = unité organisationnelle à viser, DC = domaine
- **DN** : rentrons l'utilisateur configuré exprès plus tôt ([voir diapo](#))

Cliquez sur « **Ajouter** ».

Tester la liaison



Resélectionnez votre annuaire après l'avoir ajouté et accédons à l'onglet « **Tester** ».

Sur cette page, cliquez simplement sur « **Tester** » et si vous avez comme message « **Test réussi** » alors la liaison entre GLPI et l'Active Directory est fonctionnelle !

Configurer LDAP entre GLPI et l'Active Directory

The screenshot illustrates the configuration steps for LDAP in GLPI. The left sidebar shows the 'Administration' menu with 'Utilisateurs' highlighted. The main area shows the 'Importation de nouveaux utilisateurs' page. Red boxes and arrows indicate the steps:

- Click 'Liaison annuaire LDAP' in the 'Actions' bar.
- Click 'Rechercher' in the 'Importation de nouveaux utilisateurs' page.
- Click 'Importation de nouveaux utilisateurs' in the 'Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP' section.

Dans le menu, allez dans « **Administration** », « **Utilisateurs** » et cliquez sur le bouton « **Liaison annuaire LDAP** » puis sur « **Importation de nouveaux utilisateurs** ».

Ensuite, choisissez le **mode expert** et cliquez sur « **Rechercher** ».

Vous verrez ensuite tous les utilisateurs sélectionnez dans l'**U.O** « **Services** » du Windows Server.

Test de connexion depuis un user de l'AD

Connexion à votre compte

Identifiant

ldap

Mot de passe

••••••••

Source de connexion

sio06.jimmy.local

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réservations

Foire aux questions

Accueil

Tickets

+ Créer un ticket

Nouveau 0

En cours (Attribué) 0

En cours (Planifié) 0

En attente 0

Résolu 0

Clos 0

Supprimé 0

FLUX RSS PUBLICS

NOTES PUBLICQUES

Self-Service Entité racine

LDAP

Self-Service

Entité racine

Français

Aide

À propos

Mes préférences

Déconnexion

Veillez à bien sélectionner la source de connexion qui n'est ni plus ni moins que la base de données que vous souhaitez visé.

La connexion sur le compte **ldap** précédemment créé marche parfaitement. Il est affecté de base sur l'habilitation : Self-Service (donc ne peut que créer des tickets).

**Bonus : Agent
GLPI (inventoring)**



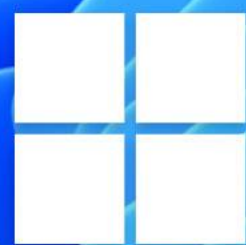
L'inventoring



Au sein de GLPI, l'inventoring fait référence à la fonctionnalité permettant de collecter, gérer et suivre les informations sur les ressources matérielles et logicielles d'une organisation. Cela inclut les ordinateurs, les serveurs, les périphériques, les licences logicielles et d'autres éléments informatiques.

Les avantages de l'inventoring dans GLPI sont :

- **Visibilité** : avoir une vue complète du parc informatique ;
- **Optimisation** : identifier les ressources sous-utilisées ou obsolètes ;
- **Conformité** : assurer le respect des licences logicielles ;
- **Maintenance proactive** : anticiper les pannes ou les mises à jour nécessaires.



Windows 11

Installation de GLPI Agent



GLPI-Agent-1.13-x64.msi

21,0 Mo — objects.githubusercontent.com — 14:08

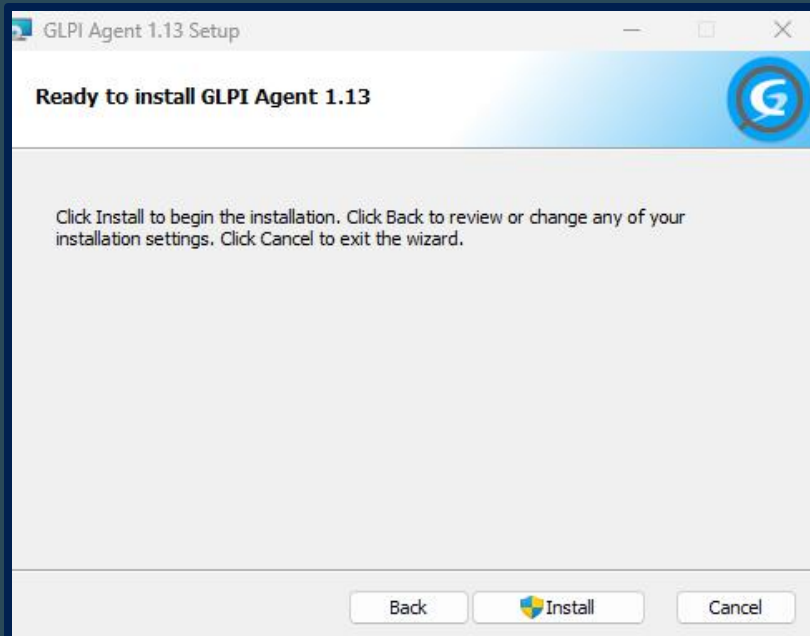
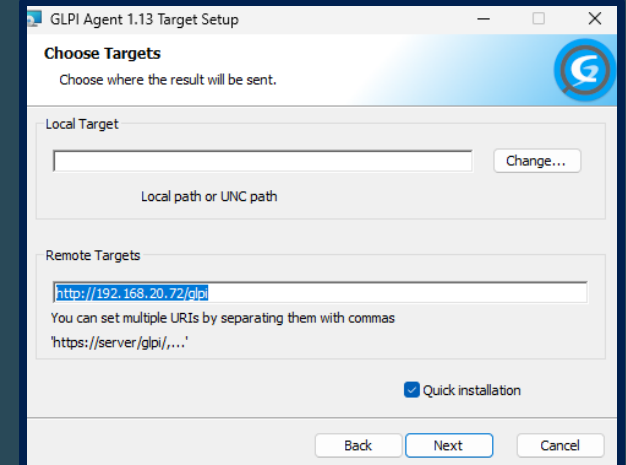
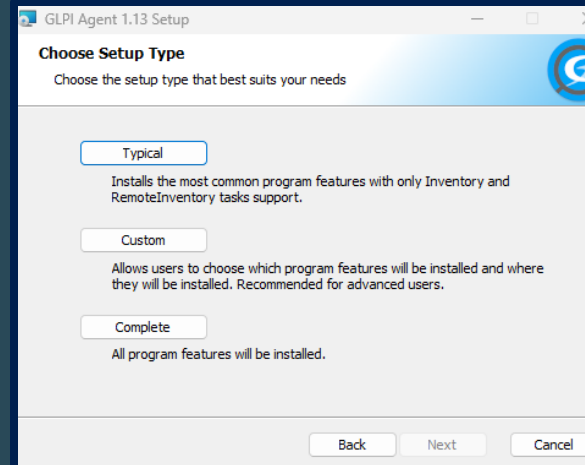
Ouvrir un fichier exécutable ?



« GLPI-Agent-1.13-x64.msi » est un fichier exécutable. Les fichiers exécutables peuvent contenir des virus ou des instructions malveillantes pouvant nuire à votre ordinateur. Faites attention en ouvrant ce type de fichier. Voulez-vous vraiment lancer « GLPI-Agent-1.13-x64.msi » ?

OK

Annuler



Téléchargez **GLPI Agent** : [GLPI Agent](#)

Exécutez le fichier en dépit des avertissements puis faites suivant, choisissez « **Typical** » comme installation et dans **Remote Targets** veillez à bien rentrer l'adresse IP du serveur **GLPI**. (<http://ip/glpi>)

Vérification de l'installation de GLPI Agent

```
C:\Users\DELL>sc query "GLPI-Agent"

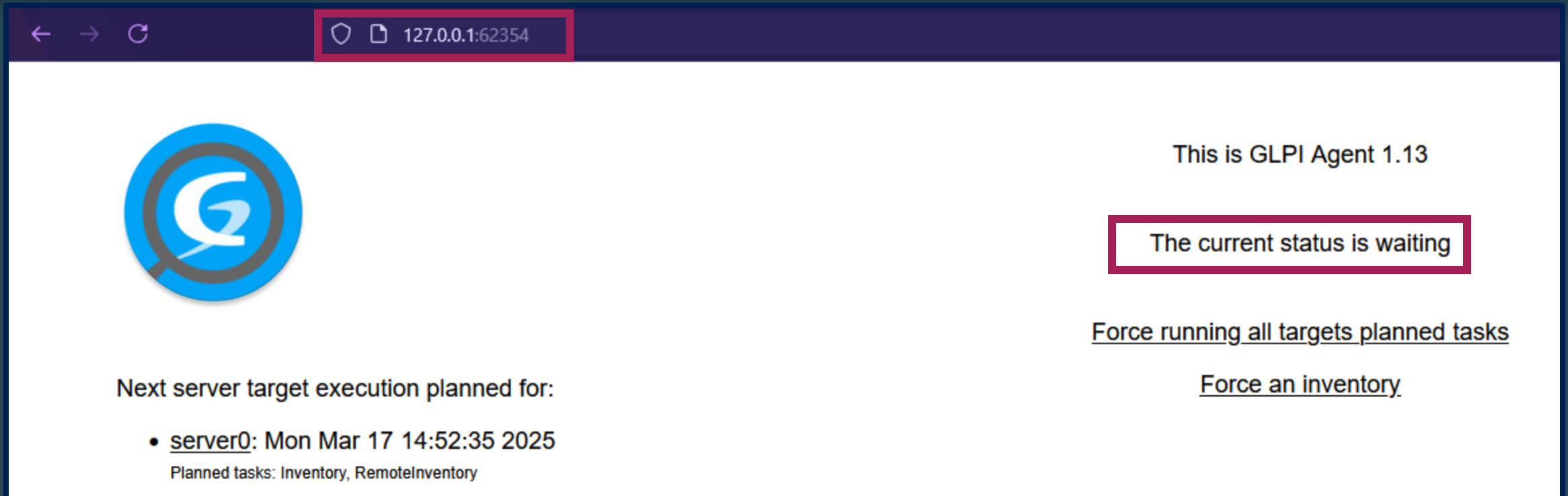
SERVICE_NAME: GLPI-Agent
        TYPE               : 10  WIN32_OWN_PROCESS
        STATE                : 4   RUNNING
                                (STOPPABLE, PAUSABLE, ACCEPTS_SHUTDOWN)
        WIN32_EXIT_CODE       : 0   (0x0)
        SERVICE_EXIT_CODE   : 0   (0x0)
        CHECKPOINT           : 0x0
        WAIT_HINT            : 0x0

C:\Users\DELL>
```

Pour vérifier si le service est fonctionnel, tapons simplement dans le terminal : **sc query «GLPI-Agent»**.

Si dans **State**, vous apercevez « **Running** » alors le service s'est correctement installé et fonctionne.

Accédez à l'interface locale



De plus, il est également possible de se rendre à l'adresse locale suivante : **127.0.0.1:62354**

Cette page permet de s'assurer que GLPI communique bien avec l'agent.

Tout est bon pour la partie **Windows**, maintenant, plus qu'à refaire la même pour le serveur GLPI sous **Debian**



debian 12

Installer l'agent sur Linux

```
root@TRIOUX-GLPI:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.7.1/glpi-agent-1.7.1-linux-installer.pl
```

1

```
root@TRIOUX-GLPI:~# perl glpi-agent-1.7.1-linux-installer.pl -s
Installing glpi-agent vl.7.1...
glpi-agent is about to be installed as service

Provide an url to configure GLPI server:
> http://192.168.20.72/glpi

Provide a path to configure local inventory run or leave it empty:
>

Provide a tag to configure or leave it empty:
>
Applying configuration...
Enabling glpi-agent service...
root@TRIOUX-GLPI:~#
```

2

```
192.168.20.72 - PuTTY
root@TRIOUX-GLPI:~# systemctl status glpi-agent
* glpi-agent.service - GLPI agent
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/glpi-agent.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Mon 2025-03-17 14:45:00 CET; 4min 59s ago
     Docs: man:glpi-agent
   Main PID: 40652 (glpi-agent: wai)
    Tasks: 1 (limit: 2306)
  Memory: 66.5M
     CPU: 799ms
  CGroup: /system.slice/glpi-agent.service
          └─40652 "glpi-agent: waiting"

mars 17 14:45:00 TRIOUX-GLPI systemd[1]: Started glpi-agent.service - GLPI agent.
mars 17 14:45:00 TRIOUX-GLPI glpi-agent[40652]: [info] GLPI Agent starting
mars 17 14:45:01 TRIOUX-GLPI glpi-agent[40652]: [info] [http server] HTTPD service sta
mars 17 14:45:01 TRIOUX-GLPI glpi-agent[40652]: [info] target server0: next run: Mon M
lines 1-15/15 (END)
```

3

```
root@TRIOUX-GLPI:~# glpi-agent
[info] target server0: server http://192.168.20.72/glpi
[info] sending prolog request to server0
[info] server0 answer shows it supports GLPI Agent protocol
[info] running task Inventory
[info] New inventory from TRIOUX-GLPI-2025-03-17-14-45-00 for server0
```

4

Installez le paquet : [GLPI-Agent-1.7](#)

Puis exécutez la commande : **perl glpi-agent-1.7.1-linux-installer.pl -s**

Renseignez seulement l'URL de votre serveur GLPI et laissez vide le reste.

Afin de vérifiez l'état de l'agent rentrons la commande : **systemctl status glpi-agent**

Puis lancez l'agent avec : **glpi-agent**

Vérifions si les équipements sont correctement enregistrés dans GLPI

[Accueil](#) / [Administration](#) / [Inventaire](#)

[Agents](#)[Champs verrouillés](#)[Historique des équipements refusés](#)[Identifiants SNMP](#)

Configuration

Importer depuis un fichier

Tous

Activer l'inventaire☒

Actions

☐	NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
☐	Jimmy		Dell Inc.	DLQWYY2	Notebook	Precision 7530	Microsoft Windows 11 Professionnel pour les Stations de travail		2025-03-17 13:53	Intel Xeon E-2186M CPU @ 2.90GHz
☐	TRIOUX-GLPI		innotek GmbH	VirtualBox-5a8eb57c-1295-4de3-9d88-41d6972473ed	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)		2025-03-17 13:54	Intel(R) Xeon(R) E-2186M CPU @ 2.90GHz

20 lignes / page

De 1 à 2 sur 2 lignes

Allez activer l'inventaire dans le menu « **Administration** », section « **Inventaire** », cochez « **Activer l'inventaire** ».

Vous pouvez désormais accéder à vos équipements depuis le menu « **Parc** », « **Ordinateurs** ».
La machine cliente **Windows 11** est bien enregistré ainsi que le serveur **GLPI sous Debian 12**.